



**INSTRUMEN**  
**UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN**  
**KERJASAMA ANTAR LEMBAGA**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
DIREKTORAT JENDERAL GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
BISNIS DAN PARIWISATA

**UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN  
KERJASAMA ANTAR LEMBAGA**

Nama Responden : SUSILADI  
Umur : 50 th.  
Jenis Kelamin : laki - laki  
Instansi : PPPPTK, Bojonegara  
Jabatan : PIP  
Kab/Kota : Depok  
Pendidikan Terakhir : S1

Depok, 17 Februari 2020



(SUSILADI)

**STANDAR PELAYANAN  
KERJASAMA ANTAR LEMBAGA**

**Service Delivery**

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Persyaratan		✓			
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		✓			
3	Jangka Waktu Pelayanan		✓			
4	Biaya/Tarif		✓			
5	Produk Pelayanan		✓			
6	Penanganan Pengaduan, Sacan dan Masukan		✓			

**Manufacturing**

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Dasar Hukum		✓			
2	Sarana Prasarana/ Fasilitas		✓			
3	Kompetensi Pelaksana		✓			
4	Pengawasan Internal		✓			
5	Jumlah Pelaksana		✓			
6	Jaminan Pelayanan		✓			
7	Jaminan Keamanan dan keselamatan Pelayanan		✓			
8	Evaluasi Kinerja Pelayanan		✓			